



TÜV-zertifizierte Klassenfahrten
Bestnote: geprüft mit 100%

Jugendtours GmbH, Gustav-Anlauf-Str. 8, 06108 Halle (Saale)

Wilhelm-Ostwald-Schule (OSZ für Gestaltu
Herr Frank Dreyer
Immenweg 6
12169 Berlin

ANGEBOT 2276704

Seite 1, gültig bis 26.10.2017

Ihr Ansprechpartner: Julia Stenzel
Durchwahl: 0345 - 521 63 30
eMail: julia.stenzel@jugendtours.de

Unser Angebot für Ihre Klassenfahrt, reserviert bis zum 26.10.2017.

Sehr geehrter Herr Dreyer,
wir danken Ihnen für Ihre Anfrage vom 12.10.2017 und unterbreiten Ihnen das folgende Angebot:

Reiseziel: Barcelona (Städtereise)
Unterkunft: Kategorie **/**Hotels im Zentrum, z.B. ***Hotel Ronda Lesseps
Anreiseart: Busreise

Reisetermin: 25.06.2018-30.06.2018 (6 Tage)
Personenanzahl: 56 (52 Schüler + 4 Begleiter)

Reiseleistungen:

- 3x Übernachtung im **/**Hotel, z.B. Condestable oder Ronda Lesseps inkl. Bettwäsche und Handtuch
- Einzel- bzw. Doppelzimmer für die Begleitpersonen
- Frühstück
- Hin- und Rückfahrt mit modernem Reisebus (Schlafesselbestuhlung, WC und Klimaanlage), PLZ 12169 Entfernung ca. 1854km, Fahrtzeit ca. 25,50h
- 2 Nachtfahrten
- 3-stündige Stadtführung mit Reiseleiter
- Reisebus verbleibt vor Ort, kostenlose Busausflüge nach Wahl bis ca. 250km am Tag
- Busausflug nach Montserrat und zur Sektkellerei Freixenet mit Reiseleitung inkl. Eintritt
- Reisebus allein für Ihre Gruppe
- Reiseführer zum Reiseziel in Buchform
- Straßen- und Parkgebühren
- Jugendtours-Ansprechpartner vor Ort

Inklusiv-Vorteile bei Jugendtours:

- 25 Jahre Erfahrung
- TÜV-geprüfte Klassenfahrt
- 10% stornieren kostenlos
- Freiplätze nach Wunsch
- Keine Anzahlung, Gesamtbetrag bis 4 Wochen vor Reiseantritt
- Zahlungsabwicklung über Jugendtours
- 24-Stunden-Hotline
- Treuebonus für Stammkund/innen
- Lehrerbereich: Angebote und Buchungen online verwalten
- Insolvenzversicherung und Reiseveranstalter-Haftpflichtversicherung



TÜV-zertifizierte Klassenfahrten
Bestnote: geprüft mit 100%

Jugendtours GmbH, Gustav-Anlauf-Str. 8, 06108 Halle (Saale)

ANGEBOT 2276704

Seite 2, gültig bis 26.10.2017

Preisberechnung:

Grundreisepreis	334,00 EUR x 56 Personen	18.704,00 EUR
Freiplätze	-334,00 EUR x 5 Freiplätze	-1.670,00 EUR
Treuebonus BRONZE: 2% vom Grundreisepreis	-6,68 EUR x 51 Personen	-340,68 EUR
Summe (Gruppenpreis):		16.693,32 EUR

Reisepreis pro Person: 327,32 EUR (bei 51 zahlenden Personen, inklusive 5 Freiplätze)

Reisepreis pro Person: 298,10 EUR (bei 56 zahlenden Personen, ohne Freiplätze)

Der Preis kann variieren wenn mehr oder weniger Personen als auf diesem Angebot vermerkt angemeldet werden.

Wir garantieren den Reisebus allein für Ihre Gruppe und eine Fahrt auf direktem Reiseweg.

Alternativ können Sie diese Fahrt auch in Eigenanreise zum Grundreisepreis von 279,00 EUR buchen.

Bester Preis-Garantie

Sollte es Ihnen bis 4 Wochen nach Buchung möglich sein, bei einem anderen Reiseveranstalter dasselbe Reiseziel mit vergleichbaren Leistungen zu einem noch günstigeren Preis zu buchen, dann erstatten wir Ihnen die Differenz oder stornieren kostenlos.

Preissicherheit: 10% stornieren kostenlos

10 Prozent der Teilnehmer können den Grundreisepreis kostenfrei und ohne Nachweispflicht stornieren. Auch bei weiteren Stornierungen garantieren wir für die verbleibenden Teilnehmer immer den Grundreisepreis wie bei der Buchung bestätigt. Von der Erstattung sind Buszuschlag und Versicherungsbeträge ausgenommen. Die Änderung der Personenzahl kann Auswirkungen auf die gewährte Zahl der Freiplätze haben.

Lehrerbereich

Hier können Sie rund um die Uhr Ihre Buchung verwalten (Programm und Reiseverlauf gestalten, alle Abfahrtszeiten einsehen, Bearbeitungsstand der Programme, Infos zum Reiseziel und Unterkunft, Check-In, die Personenzahl ändern, Sonderwünsche hinterlegen, alle Zahlungen auch Einzelüberweisungen überwachen uvm.)

TÜV-geprüfte Klassenfahrten

Bestnote für Jugendtours: Der TÜV prüfte Jugendtours am 17.05.2017 mit Bestnote. Wir haben überzeugt durch: Programmangebote, Bildungsprogramme, Kunden- und Serviceorientierung, Kundenzufriedenheit, Auswahl unserer Vertragspartner, Lehrerbereich und Datensicherheit.

Freiplätze nach Wunsch

Die Freiplatzregelung von Jugendtours orientiert sich an den Schulfahrtenerlassen der Bundesländer. Bei uns können Sie die Anzahl der Freiplätze nach eigenen Bedürfnissen bestimmen. Die Erfahrung zeigt, dass im Schnitt auf je zehn Personen eine Begleitperson kommt. Standardmäßig gewähren wir daher jeder 10. Person einen Freiplatz.



TÜV-zertifizierte Klassenfahrten
Bestnote: geprüft mit 100%

Jugendtours GmbH, Gustav-Anlauf-Str. 8, 06108 Halle (Saale)

ANGEBOT 2276704

Seite 3, gültig bis 26.10.2017

VERPFLEGUNG (alle Preise pro Person)

Alle Verpflegungsleistungen, die im Reisepreis inklusive sind, finden Sie unter den Reiseleistungen auf Seite 1 aufgelistet.

- Halbpensionszuschlag (pro Tag): 9,00 EUR
- Besuch Hard Rock Cafe Barcelona inkl. Jugendtours Menü (Burger, Cheeseburger, Veggie Burger oder Sandwich mit Hähnchenbrust und Pommes oder Salat, Eis und 1 Softdrink): 12,50 EUR

PROGRAMMPAKETE (alle Preise pro Person)

- Programmpaket KUNST
(enthält: Eintritt Picasso-Museum, Eintritt Sagrada Familia, Eintritt Park Güell): 20,00 EUR
- Programmpaket SPEZIAL
(enthält: Führung Estadio Camp Nou: Fußballstadion des FC Barcelona inkl. Besichtigung Katakomben, Abendessen im Hard-Rock Café): 34,50 EUR
- Programmpaket MEE(H)R
(enthält: Eintritt Aquarium Barcelona, Hafenrundfahrt in Barcelona, Einfache Fahrt mit der Hafenseilbahn auf den Montejuic): 34,00 EUR
- Programmpaket FUN
(enthält: Busausflug in den Klettergarten 'Activ Natura' in Santa Susanna, Besichtigung Lloret de Mar, Busausflug zum Freizeitpark 'Port Aventura' bei Tarragona): 55,00 EUR

ÖPNV-TICKETS (Fahrkarten für den öffentlichen Nahverkehr, Preise pro Ticket)

- 3-Tage-Ticket für öffentliche Verkehrsmittel in Barcelona: 25,50 EUR
- 5-Tage-Ticket für öffentliche Verkehrsmittel in Barcelona: 36,50 EUR

ZUSATZLEISTUNGEN (alle Preise pro Person)

- einfache Fahrt mit der Hafenseilbahn auf den Montejuic (hin und rück zzgl. 5 EUR p.P.): 11,00 EUR
- Hafenrundfahrt in Barcelona: 9,00 EUR
- Eintritt Meeresaquarium in Barcelona (Juli+August zzgl. 5 EUR p.P.): 14,00 EUR
- Eintritt Estadio Camp Nou, Fußballstadion des FC Barcelona, inkl. Besichtigung der Katakomben und Museum (ab 20 Personen): 22,00 EUR
- Eintritt Casa Mila (mind. 20 Personen): 20,00 EUR
- Eintritt Pavillon Mies van der Rohe zur Weltausstellung 1929 inkl. Reservierungsgebühr: 4,50 EUR
- Eintritt Picasso Museum (ab 18 Jahre zzgl. 9 EUR pro Person): kostenlos
- Eintritt Olympisches Dorf mit Museum in Barcelona: 6,00 EUR
- Eintritt Park Güell: 10,00 EUR
- Eintritt Cosmo Caixa - Museum der Wissenschaften: 6,00 EUR
- Eintritt Sagrada Familia (mindestens 10 Personen): 10,00 EUR
- 1-stündiges Projekt 'Erstelle dein eigenes Mosaik' im Gaudistil inkl. aller Materialien und Betreuung (2 Stunden zzgl. 8 EUR p.P.) (mindestens 20 Personen): 18,00 EUR
- Busausflug nach Girona/ Banyoles/ Besalú mit Reiseleiter (ohne Eintritte, Reisebus mit ca. 50 Sitzplätzen): 8,50 EUR
- Busausflug an die Costa Brava mit Reiseleiter: 4,50 EUR
- Busausflug zur 'Waterworld' in Lloret de Mar (pro Reisebus mit ca. 50 Sitzplätzen): 30,00 EUR
- Busausflug zum Aqua-Park Marineland Palafolls in Malgrat de Mar (ab 15 Personen): 24,50 EUR

TÜV-zertifizierte Klassenfahrten
Bestnote: geprüft mit 100%

Jugendtours GmbH, Gustav-Anlauf-Str. 8, 06108 Halle (Saale)

ANGEBOT 2276704

Seite 4, gültig bis 26.10.2017

- Busausflug in den Klettergarten 'Activ Natura' in Santa Susanna: 24,00 EUR
- Busgestaltung für Halbtagsausflug (pro Reisebus bis 52 Sitzplätze) (bei Busreisen sind die Ausflugsfahrten inkl.): 20,50 EUR
- Busgestaltung für Ganztagsausflug (pro Reisebus bis 52 Sitzplätze) (bei Busreisen sind die Ausflugsfahrten inkl.): 31,00 EUR
- Busausflug nach Salou inkl. Eintritt in den Freizeitpark Port Aventura (ab 18 Jahre zzgl. 9,00 EUR p.P.) (März bis Oktober, höchste Achterbahn in Europa): 31,00 EUR
- halbtägiger Busausflug zum Seat Werk in Martorell inklusive 1,5-stündiger Führung (ab 16 Jahre, Gruppe bis 35 Pers.): 30,50 EUR
- Bustransfer mit Aerobus Flughafen Barcelona zum Placa de Catalunya (Metro) (Linienbus, ca. 30 Minuten Fahrzeit, pro Strecke): 6,00 EUR

ZUSATZLEISTUNGEN (alle Preise pro Gruppe)

- Bustransfer Flughafen Barcelona zum Hotel und zurück (pro Reisebus mit ca. 50 Sitzplätzen): 410,00 EUR

SCHUTZPAKETE UND VERSICHERUNGEN (alle Preise pro Person)

- Reiserücktrittsschutz mit Lehrer-Ausfall-Versicherung ohne Selbstbehalt, buchbar bis 24 Tage vor Reiseantritt und nur, wenn alle Teilnehmerinnen und Teilnehmer der Gruppe versichert werden.: 10,00 EUR
- Reisekomplettpaket (Reiserücktrittsschutz mit Lehrer-Ausfall-Versicherung, Reisekrankenversicherung, 24h-Notfall-Assistance, Reiseunfallversicherung, Reisehaftpflichtversicherung) ohne Selbstbehalt, buchbar bis 24 Tage vor Reiseantritt und nur, wenn alle Teilnehmerinnen und Teilnehmer der Gruppe versichert werden.: 16,00 EUR

Versicherungen: Der Preis ist abhängig vom Preis pro Person einschließlich der gebuchten Zusatzleistungen.
 Reiserücktrittsschutz: Reisepreis bis 200 EUR je 5,00 EUR, bis 300 EUR je 7,00 EUR, bis 500 EUR je 10,00 EUR, bis 700 EUR je 13,00, ab 701 EUR je 20 EUR. Reisekomplettpaket: Reisepreis bis 200 EUR je 8,00 EUR, bis 300 EUR je 11,00 EUR, bis 500 EUR je 16,00 EUR, bis 700 EUR je 22,00, ab 701 EUR je 30 EUR. Die Lehrer-Ausfall-Versicherung entfällt, wenn nur einzelne Reisetilnehmer die Versicherung abschließen.

Alle Programm- und Zusatzleistungen vorbehaltlich Preisänderungen und Verfügbarkeit.**Hinweise:**

Zimmerkaution: 20 EUR pro Person, Bettensteuer: 1,00 EUR pro Person und Nacht (bitte in der Unterkunft bezahlen);
 Ab November 2012 verlangt die Stadt Barcelona eine Hotelsteuer von ca. 1,00 EUR pro Person und Nacht. Bitte vor Ort zahlen.

Dieses Angebot haben wir exklusiv für Ihre Gruppe erstellt und bis zum 26.10.2017 fest für Sie reserviert.
 Bitte teilen Sie uns auf der beiliegenden zweiseitigen Reiseanmeldung bis zu diesem Termin mit, ob wir diese Reise für Sie buchen dürfen.

Damit Sie sich Ihre Plätze rechtzeitig sichern können, akzeptieren wir Buchungen vorbehaltlich Genehmigung durch das Schulamt. Bei Ablehnung löschen wir die Buchung gebührenfrei.

Wenn Sie Fragen oder Änderungswünsche zu diesem Angebot haben bzw. wenn Sie sich mehr Zeit für Ihre Entscheidung lassen möchten, bitte ich um kurzen Rückruf. Sie erreichen mich Montag bis Donnerstag jeweils zwischen 9:00 und 18:00 Uhr und am Freitag von 09:00 bis 16:00 Uhr unter der unten angegebenen Telefonnummer.



TÜV-zertifizierte Klassenfahrten
Bestnote: geprüft mit 100%

Jugendtours GmbH, Gustav-Anlauf-Str. 8, 06108 Halle (Saale)

ANGEBOT 2276704

Seite 5, gültig bis 26.10.2017

Mit freundlichen Grüßen

Julia Stenzel

Durchwahl: 0345 - 521 63 30

eMail: julia.stenzel@jugendtours.de


 TÜV-zertifizierte Klassenfahrten
 Bestnote: geprüft mit 100%

Jugendtours GmbH, Gustav-Anlauf-Str. 8, 06108 Halle (Saale)

 Jugendtours-Klassenfahrten
 Gustav-Anlauf-Str. 8
 06108 Halle (Saale)

REISEANMELDUNG 2276704

Seite 1/2, gültig bis 26.10.2017

 Ihr Ansprechpartner: Julia Stenzel
 Durchwahl: 0345 - 521 63 30
 eMail: julia.stenzel@jugendtours.de

oder per Fax an: 0345 - 5 21 63 56

Wir buchen verbindlich und unter Anerkennung Ihrer Geschäftsbedingungen folgende Klassenfahrt:

Reiseziel: Barcelona (Städtereise)**Unterkunft:** Kategorie **/**Hotels im Zentrum, z.B. ***Hotel Ronda Lesseps**Anreiseart:** Busreise**Reisetermin:** 25.06.2018-30.06.2018 (6 Tage)**Personenanzahl:** 56 (52 Schüler + 4 Begleiter)
Leistungen: 3x Übernachtung im **/**Hotel, z.B. Condestable oder Ronda Lesseps inkl. Bettwäsche und Handtuch, Einzel- bzw. Doppelzimmer für die Begleitpersonen, Frühstück, Hin- und Rückfahrt mit modernem Reisebus (Schlafsesselbestuhlung, WC und Klimaanlage), PLZ 12169 Entfernung ca. 1854km, Fahrtzeit ca. 25,50h, 2 Nachtfahrten, 3-stündige Stadtführung mit Reiseleiter, Reisebus verbleibt vor Ort, kostenlose Busausflüge nach Wahl bis ca. 250km am Tag, Busausflug nach Montserrat und zur Sektkellerei Freixenet mit Reiseleitung inkl. Eintritt, Reisebus allein für Ihre Gruppe, Reiseleiter zum Reiseziel in Buchform, Straßen- und Parkgebühren, Jugendtours-Ansprechpartner vor Ort, 25 Jahre Erfahrung, TÜV-geprüfte Klassenfahrt, 10% stornieren kostenlos, Freiplätze nach Wunsch, Keine Anzahlung, Gesamtbetrag bis 4 Wochen vor Reiseantritt, Zahlungsabwicklung über Jugendtours, 24-Stunden-Hotline, Treuebonus für Stammkund/innen, Lehrerbereich: Angebote und Buchungen online verwalten, Insolvenzversicherung und Reiseveranstalter-Haftpflichtversicherung

Grundreisepreis	334,00 EUR	x 56	Personen	18.704,00 EUR
Freiplätze	-334,00 EUR	x 5	Freiplätze	-1.670,00 EUR
Treuebonus BRONZE: 2% vom Grundreisepreis	-6,68 EUR	x 51	Personen	-340,68 EUR

Summe (Gruppenpreis): 16.693,32 EUR
Entspricht 327,32 EUR pro Person bei 51 zahlenden Personen.

Der Reisepreis kann variieren wenn mehr oder weniger Personen als auf diesem Angebot vermerkt angemeldet werden.

Personen: _____ (10 Prozent der angemeldeten Reiseteilnehmerinnen und Reiseteilnehmer (jeweils auf die ganze Zahl abgerundet) können ohne Angabe von Gründen absagen. Wir stornieren und zahlen den Grundreisepreis vollständig zurück. Die Änderung der Personenanzahl kann Auswirkungen auf die gewährte Zahl der Freiplätze haben.)

davon ____ Schülerinnen / ____ Schüler / ____ Begleiterinnen / ____ Begleiter

Anschrift der Schule: _____

Klassenstufe: _____ Telefon: _____ Fax: _____

Bitte vergessen Sie nicht die Angaben auf der folgenden Seite ->



TÜV-zertifizierte Klassenfahrten
Bestnote: geprüft mit 100%

Jugendtours GmbH, Gustav-Anlauf-Str. 8, 06108 Halle (Saale)

REISEANMELDUNG 2276704

Seite 2/2, gültig bis 26.10.2017

Wir buchen folgende Zusatzleistungen:

Bemerkungen zu Ihrer Reise (z.B. Reiseverlauf, Reiseplanung, Änderungen, Verpflegungsbesonderheiten, etc):

Bitte teilen Sie uns mit, wenn Sie gebuchte Zusatzleistungen an einem bestimmten Termin durchführen möchten. Sollten Sie keine Angaben machen, werden unsere MitarbeiterInnen den Reiseverlauf planen. Die geplanten Termine können Sie jederzeit online im Lehrerbereich einsehen.

Name, Anschrift und Telefon der Lehrerin / des Lehrers:

(Bitte geben Sie auch eine Mobilfunknummer an, unter der wir Sie in dringenden Fällen während der Fahrt erreichen können.)

☐ Ja, ich wünsche, dass der Schriftverkehr mit Jugendtours-Klassenfahrten generell über meine Privatanschrift erfolgt.

☐ Ja, ich wünsche, dass der Schriftverkehr mit Jugendtours-Klassenfahrten nur innerhalb der Ferienzeit über meine Privatanschrift erfolgt.

Vorname:	Nachname:	eMail:
Straße:	PLZ:	Ort:
Telefon privat:	Mobil:	Fax privat:

Abfahrtsort (falls abweichend von Schule):

(Bitte genaue Anschrift mit Straßennamen angeben.)

Gewünschte Abfahrtszeit am 25.06.2018:	Gewünschte Abfahrtszeit am 29.06.2018:
--	--

Mit meiner Unterschrift erkenne ich die Allgemeinen Geschäftsbedingungen an und verpflichte mich zur Zahlung des oben genannten Betrags bis 4 Wochen vor Reiseantritt. Eine Anzahlung ist nicht erforderlich.

☐ Anzahlung erwünscht: Anzahl Personen: _____ x Zahlungsbetrag: _____ EUR bis zum _____

Als Lehrer/in sind Sie bei einer Anzahlung auf den Reisepreis auf der sicheren Seite: Die Eltern können auf unser Konto überweisen, wobei Sie die einzelnen Zahlungen jederzeit im Lehrerbereich einsehen können. Durch Zahlung bestätigen die Eltern den Reisevertrag zusätzlich. Unserer Erfahrungen zeigen, dass grundlose Stornierungen seltener auftreten. Die Zahlungsbetrag und der -termin wird auf der Reisebestätigung ausgewiesen.

Wichtig: Bitte legen Sie der Buchung eine Teilnehmerliste der Schüler und Begleiter bei (Name, Vorname, Anschrift, geb. am).

Eine Vorlage zum Ausdrucken können Sie sich unter <http://www.jugendtours.de/klassenfahrten/lehrerbereich> herunterladen.

Datum	Unterschrift der Lehrerin / des Lehrers -Vertragspartner-	Unterschrift/Stempel der Schulleitung -Kenntnis genommen-
Jugendtours-Klassenfahrten Jugendtours GmbH Gustav-Anlauf-Str. 8 06108 Halle (Saale)	Fon 0049 - (0)345 - 5 21 63 53 Fax 0049 - (0)345 - 5 21 63 56 klassenfahrten@jugendtours.de www.jugendtours.de	Geschäftsführer: Roman Dittrich, Denis Engel Amtsgericht Stendal, HRB 8017 USt-IdNr: DE261641144
		Deutsche Bank Konto 773 51 52 01, BLZ 860 700 24 BIC DEUTDE33HAN IBAN DE66 8607 0024 0773 5152 01

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

SICHERHEIT: Nach den gesetzlichen Vorschriften eines Reiseveranstalters sind alle Teilnehmer abgesichert. Die auf den Reisepreis geleisteten Zahlungen sind gemäß §651 bei der TourVers Versicherung insolvenzversichert.

1. Abschluss des Reisevertrages

Mit der Reiseanmeldung oder der Rücksendung des Vertragsangebotes bietet der Anmelde der Veranstalter den Abschluss des Reisevertrages verbindlich an. Die Anmeldung soll schriftlich erfolgen. Sie erfolgt für den Anmelde auch für alle in der Anmeldung mit aufgeführten Teilnehmer, für deren Vertragsverpflichtung der Anmelde wie für seine eigenen Verpflichtungen einsteht, sofern er eine entsprechende gesonderte Verpflichtung durch ausdrückliche und gesonderte Erklärung übernommen hat. Der Reisevertrag wird mit Erhalt der Reisebestätigung verbindlich. Weicht die Bestätigung von Ihrer Anmeldung ab, ist der Veranstalter an das neue Angebot 10 Tage gebunden. Der Reisevertrag kommt auf der Grundlage des neuen Angebots zustande, wenn Sie innerhalb dieser Frist das Angebot annehmen. Spätestens zwei Wochen vor Reisebeginn erhalten Sie die Reiseunterlagen. Für alle Änderungen des Reisevertrages wird die Schriftform empfohlen.

2. Zahlungsmodalitäten

Mit Übersendung der Reisebestätigung, welcher ein Sicherungsschein (gem. § 651k BGB) beiliegt, werden bei Einzelreisen 20% des Gesamtreisepreises fällig. Bei Gruppenreisen ist keine Anzahlung erforderlich. Der Restbetrag wird vier Wochen vor Reiseantritt fällig. Werden fällige Zahlungen nicht oder nicht vollständig geleistet und zahlen Sie nach einer Mahnung oder bis zum Reiseantritt nicht, kann der Veranstalter vom Vertrag zurücktreten, es sei denn, dass bereits zu diesem Zeitpunkt ein erheblicher Reismangel vorliegt.

3. Leistungen und Leistungsänderungen

Welche Leistungen vertraglich vereinbart sind, ergibt sich aus den Leistungsbeschreibungen und den hierauf Bezug nehmenden Angaben der Reisebestätigung. Die Angaben in den Leistungsbeschreibungen sind für den Veranstalter grundsätzlich bindend. Vor Vertragsschluss kann der Veranstalter jederzeit eine Änderung der Leistungsbeschreibung vornehmen, über die der Reisende vor Buchung selbstverständlich informiert wird.

Gepäck wird in normalem Umfang befördert, dies bedeutet maximal einen Koffer und ein Handgepäck pro Person.

Änderungen oder Abweichungen einzelner Reiseleistungen von dem vereinbarten Inhalt des Reisvertrages, die nach Vertragsschluss notwendig werden und die vom Veranstalter nicht wider Treu und Glauben herbeigeführt wurden, sind nur gestattet, soweit sie nicht erheblich sind und den Gesamtzuschuss der gebuchten Reise nicht beeinträchtigen. Eventuelle Gewährleistungsansprüche bleiben unberührt, soweit die geänderten Leistungen mit Mängeln behaftet sind. Der Veranstalter ist verpflichtet, den Reisenden über Leistungsänderungen oder -abweichungen unverzüglich in Kenntnis zu setzen. Gegebenenfalls wird er dem Kunden eine kostenlose Umbuchung oder einen kostenlosen Rücktritt anbieten.

Im Fall einer erheblichen Änderung einer wesentlichen Reiseleistung ist der Reisende berechtigt, ohne Gebühren vom Reisevertrag zurückzutreten oder die Teilnahme an einer mindestens gleichwertigen Reise zu verlangen, wenn der Reiseveranstalter in der Lage ist, eine solche Reise ohne Mehrpreis für den Reisenden aus seinem Angebot anzubieten. Der Reisende hat diese Rechte unverzüglich nach der Erklärung des Reiseveranstalters über die Änderung der Reiseleistung diesem gegenüber geltend zu machen.

4. Rücktritt durch den Kunden

Der Reisende kann jederzeit vor Reisebeginn zurücktreten. Maßgeblich ist der Zugang der Rücktrittserklärung beim Veranstalter. Es wird empfohlen, den Rücktritt schriftlich zu erklären. Wenn der Reisende zurücktritt oder wenn er die Reise aus Gründen (mit Ausnahme von höherer Gewalt) nicht antritt, die der Veranstalter nicht zu vertreten hat, kann der Veranstalter angemessenen Ersatz für die getroffenen Reisevorkkehrungen und seine Aufwendungen verlangen. Bei der Berechnung des Ersatzes sind gewöhnlich ersparte Aufwendungen und gewöhnlich mögliche anderweitige Verwendungen zu berücksichtigen. Der Veranstalter kann diesen Ersatzanspruch nach der Nähe des Zeitpunktes des Rücktritts zum vertraglich vereinbarten Reisebeginn in folgendem Verhältnis zum Reisepreis pauschalisieren:

- bei eigener Anreise - bis zum 31. Tag vor Reiseantritt 20%, bis zum 21. Tag vor Reiseantritt 30%, bis zum 14. Tag vor Reiseantritt 50%, bis zum 6. Tag vor Reiseantritt 70%, ab dem 5. Tag vor Reiseantritt bis zum Tag des Reiseantritts oder bei Nichtantritt der Reise 80%;

- bei Busreisen - bis zum 31. Tag vor Reiseantritt 20%, bis zum 21. Tag vor Reiseantritt 40%, bis zum 14. Tag vor Reiseantritt 60%, bis zum 6. Tag vor Reiseantritt 80%, ab dem 5. Tag vor Reiseantritt bis zum Tag des Reiseantritts oder bei Nichtantritt der Reise 90%;

- bei Bahnreisen - bis zum 31. Tag vor Reiseantritt 20%, bis zum 21. Tag vor Reiseantritt 50%, bis zum 14. Tag vor Reiseantritt 70%, bis zum 6. Tag vor Reiseantritt 85%, ab dem 5. Tag vor Reiseantritt bis zum Tag des Reiseantritts oder bei Nichtantritt der Reise 95%;

- bei Flugreisen - bis zum 31. Tag vor Reiseantritt 20%, bis zum 21. Tag vor Reiseantritt 60%, bis zum 14. Tag vor Reiseantritt 80%, ab dem 13. Tag vor Reiseantritt bis zum Tag des Reiseantritts oder bei Nichtantritt der Reise 95%;

Andere nicht genannte Reisearten werden hinsichtlich der Rücktrittsfolgen entsprechend den in diesen Reisebedingungen entwickelten Grundsätzen behandelt. Dem Reisenden bleibt es unbenommen, dem Veranstalter nachzuweisen, dass ihm kein oder ein geringerer Schaden entstanden ist, als die von ihm geforderte Pauschale. Der Abschluss einer Reiserücktrittsversicherung oder die Inanspruchnahme des Jugendtours Reiserücktrittsschutzes ist daher zu empfehlen.

5. Änderungen auf Verlangen des Reisenden

Werden auf Wunsch des Reisenden nach der Buchung der Reise für einen Termin, der innerhalb des zeitlichen Geltungsbereiches der Reiseausschreibung liegt, Änderungen hinsichtlich des Reiseterrains, des Reiseziels, des Ortes des Reiseantritts, der Unterkunft oder der Beförderungsart vorgenommen, kann der Veranstalter bei Einhaltung folgender Fristen ein Umbuchungsentgelt von 20 EUR pro Reisenden verlangen, soweit er nicht eine höhere Entschädigung nachweist. Bei Reisen per Omnibus bis zum 22. Tag vor Reiseantritt, per Bahn bis zum 30. Tag vor Reiseantritt, per Schiff bis zum 50. Tag vor Reiseantritt, bei Flugpauschalreisen bis 29. Tag vor Reiseantritt.

6. Rücktritt und Kündigung durch den Reiseveranstalter

Der Veranstalter kann den Reisevertrag ohne Einhaltung einer Frist kündigen, wenn die Durchführung der Reise trotz einer entsprechenden Abmahnung durch den Veranstalter vom Reisenden nachhaltig gestört wird. Das gleiche gilt, wenn sich der Reisende in starkem Maße vertragswidrig verhält. Der Veranstalter behält den Anspruch auf den Reisepreis, muss sich jedoch den Wert der ersparten Aufwendungen sowie diejenigen Vorteile anrechnen lassen, die er aus einer anderweitigen Verwendung der nicht in Anspruch genommenen Leistung erlangt, einschließlich eventueller Erstattungen durch Leistungsträger.

Bei Nichterreichen einer im Katalog oder in der Reisebestätigung angegebenen Mindestteilnehmerzahl kann der Veranstalter bis vier Wochen vor Reisebeginn von der Reise zurücktreten. Der Veranstalter ist zur unverzüglichen Information des Reisenden verpflichtet. Der gezahlte Reisepreis ist zurückzuerstatten, jedoch nicht, wenn im Vertrag ein Ausweichlager vereinbart wurde.

Ein Rücktrittsrecht des Veranstalters besteht jedoch nur, wenn er die dazu führenden Umstände nicht zu vertreten hat (z.B. kein Kalkulationsfehler) und wenn er die zu seinem Rücktritt führenden Umstände nachweist und wenn er dem Reisenden ein vergleichbares Ersatzangebot macht. Im Falle der Rücktritts des Veranstalters ist der Reisende berechtigt, die Teilnahme an einer mindestens gleichwertigen Reise zu verlangen, wenn der Reiseveranstalter in der Lage ist, eine solche Reise ohne Mehrpreis für den Reisenden aus seinem Angebot anzubieten. Der Reisende hat dieses Recht unverzüglich nach der Rücktrittserklärung des Veranstalters diesem gegenüber geltend zu machen. Sofern der Reisende von seinem Recht auf Teilnahme an einer gleichwertigen Reise keinen Gebrauch macht, erhält er den eingezahlten Reisepreis unverzüglich zurück.

Jugendtours GmbH, Gustav-Anlauf-Str. 8, 06108 Halle (Saale)

Stand: Dezember 2016



7. Außergewöhnliche Umstände

Wird die Reise infolge bei Vertragsschluss nicht vorhersehbarer Höherer Gewalt (z.B. Krieg, innere Unruhen, Epidemien, Naturkatastrophen etc.) erheblich erschwert, gefährdet oder beeinträchtigt, können sowohl der Reisende als auch der Veranstalter den Reisevertrag kündigen. Der Veranstalter zahlt den eingezahlten Reisepreis unverzüglich zurück, kann jedoch für die erbrachten oder zur Beendigung der Reise noch zu erbringenden Reiseleistungen eine angemessene Entschädigung verlangen. Erfolgt die Kündigung nach Antritt der Reise, ist der Veranstalter verpflichtet die notwendigen Maßnahmen zu treffen, insbesondere den Reisenden, falls dies vertraglich vereinbart ist, zurückzubefördern. Die Mehrkosten der Rückbeförderung tragen die Parteien zur Hälfte, die übrigen Mehrkosten hat der Reisende zu tragen.

8. Gewährleistung

Wird die Reise nicht vertragsgemäß erbracht, hat der Reisende die gesetzlichen Gewährleistungsrechte der Abhilfe, der Minderung des Reisepreises, der Kündigung des Reisevertrages und des Schadensersatzes wegen Nichterfüllung. Diese Ansprüche sind innerhalb eines Monats nach vertraglich vorgesehener Beendigung der Reise gegenüber dem Veranstalter geltend zu machen. Nach Fristablauf kann der Reisende Ansprüche nur noch geltend machen, wenn er ohne Verschulden gehindert war, die Frist einzuhalten. Die genannten Ansprüche des Reisenden verjähren in einem Jahr nach dem vertraglichen Reisende. Schweben zwischen dem Reisenden und dem Reiseveranstalter Verhandlungen über den Anspruch oder die den Anspruch begründenden Umstände, so ist die Verjährung gehemmt, bis der Reisende oder der Reiseveranstalter die Fortsetzung der Verhandlungen verweigert. Die Verjährung tritt frühestens 3 Monate nach dem Ende der Hemmung ein. Abhilfe kann der Reisende nur verlangen, wenn sie für den Veranstalter keinen unverhältnismäßigen Aufwand erfordert. Der Veranstalter kann auch in der Weise Abhilfe schaffen, dass er eine gleich- oder höherwertige Ersatzleistung erbringt.

Für die Dauer einer nicht vertragsgemäßen Erbringung der Reise kann der Reisende eine Minderung des Reisepreises verlangen. Die Minderung tritt nicht ein, wenn es der Reisende schuldhaft unterlässt den Mangel anzugehen.

Wird eine Reise infolge eines Mangels erheblich beeinträchtigt und leistet der Veranstalter innerhalb einer angemessenen Frist keine Abhilfe, so kann der Reisende im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen den Vertrag kündigen. Dasselbe gilt, wenn dem Reisenden die Reise infolge eines Mangels aus wichtigem, dem Veranstalter erkennbarem Grund nicht zuzumuten ist. Der Bestimmung einer Frist für die Abhilfe bedarf es nur dann nicht, wenn Abhilfe unmöglich ist oder vom Veranstalter verweigert wird oder wenn die sofortige Kündigung des Vertrages durch ein besonderes Interesse des Reisenden gerechtfertigt wird. Der Reisende schuldet den auf die in Anspruch genommenen Leistungen entfallenden Teil des Reisepreises, sofern diese Leistungen für ihn von Interesse waren. Schadensersatz wegen Nichterfüllung, neben Minderung oder Kündigung, kann der Reisende nur verlangen, wenn der Veranstalter den Umstand, auf welchem der Mangel beruht, zu vertreten hat. Die Abtretung von Ansprüchen gegen den Veranstalter ist ausgeschlossen.

9. Haftungsbeschränkung

Die vertragliche Haftung des Veranstalters für Schäden, die nicht Körperschäden sind, ist auf den dreifachen Reisepreis beschränkt, soweit ein Schaden des Reisenden weder vorsätzlich noch grob fahrlässig herbeigeführt wird oder soweit der Veranstalter für einen dem Reisenden entstehenden Schaden allein wegen eines Verschuldens eines Leistungsträgers verantwortlich ist. Für alle gegen den Veranstalter gerichteten Schadensersatzansprüche aus unerlaubter Handlung, die nicht auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruhen, haftet der Veranstalter bei Sachschäden bis 4100 EUR. Übersteigt der dreifache Reisepreis diese Summe, ist die Haftung für Sachschäden auf die Höhe des dreifachen Reisepreises beschränkt. Diese Haftungshöchstsummen gelten jeweils je Reisenden und Reise. Gelten für eine von einem Leistungsträger zu erbringende Reiseleistung internationale Übereinkommen oder auf solche beruhende gesetzliche Vorschriften, nach denen ein Anspruch auf Schadensersatz nur unter bestimmten Voraussetzungen oder Beschränkungen entsteht oder geltend gemacht werden kann oder unter bestimmten Voraussetzungen ausgeschlossen ist, so kann der Veranstalter sich hierauf berufen.

10. Mitwirkungspflicht

Der Reisende ist verpflichtet, bei aufgetretenen Leistungsstörungen im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen mitzuwirken, eventuelle Schäden gering zu halten. Der Reisenden ist insbesondere verpflichtet, seine Beanstandungen unverzüglich der örtlichen Reiseleitung zur Kenntnis zu geben. Wird dies schuldhaft unterlassen, ist ein Anspruch auf Minderung ausgeschlossen.

11. Pass-, Visa- und Gesundheitsvorschriften

Der Veranstalter steht dafür ein, Staatsangehörige des Staates, in dem die Reise angeboten wird, über Bestimmungen von Pass-, Visa-, und Gesundheitsvorschriften sowie deren eventuelle Änderung vor Reiseantritt zu unterrichten. Für Angehörige anderer Staaten gibt das zuständige Konsulat Auskunft. Der Veranstalter haftet nicht für die rechtzeitige Erteilung und den Zugang notwendiger Visa durch die jeweilige diplomatische Vertretung, wenn der Reisende den Reiseveranstalter mit der Besorgung beauftragt hat, es sei denn, dass der Veranstalter die Verzögerung zu vertreten hat. Der Reisende ist für die Einhaltung aller für die Durchführung der Reise wichtigen Vorschriften selbst verantwortlich. Alle Nachteile, insbesondere die Zahlung von Rücktrittskosten, die aus der Nichtbefolgung dieser Vorschriften erwachsen, gehen zu seinen Lasten, ausgenommen, wenn sie durch eine schuldhafte Falsch- oder Nichtinformation des Reiseveranstalters bedingt sind.

12. Datenschutz

Im Rahmen Ihrer Bestellung erheben wir Ihre personenbezogenen Daten. Die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung dieser Daten durch uns erfolgt im Einklang mit den gesetzlichen Vorschriften und beschränkt sich auf die Abwicklung der Bestellung einschließlich des Abrechnungsvorgangs. Alles weitere finden Sie in unserer Datenschutzerklärung.

13. Informationspflicht zur Identität des ausführenden Luftfahrtunternehmens

Nach der EU-VO 2111/2005 ist der Veranstalter verpflichtet, den Kunden bei der Buchung über die Identität der ausführenden Fluggesellschaft der im Zusammenhang mit der gebuchten Reise zu erbringenden Flugbeförderungsleistungen zu informieren.

Steht die ausführende Fluggesellschaft noch nicht fest, ist zunächst die wahrscheinliche Fluggesellschaft zu benennen und der Kunde entsprechend zu informieren, sobald die ausführende Fluggesellschaft feststeht. Bei einem Wechsel der ausführenden Fluggesellschaft hat der Veranstalter den Kunden unverzüglich hierüber zu informieren. Die Informationen über die ausführende Fluggesellschaft im Sinne der EU-VO 2111/2005 begründen keinen vertraglichen Anspruch auf die Durchführung der Luftbeförderung mit der genannten Fluggesellschaft und stellen keine Zusage dar, es sei denn, eine entsprechende Zusage ergibt sich aus dem Reisevertrag. Soweit es in zulässiger Weise vertraglich vereinbart ist, bleibt dem Veranstalter ein Wechsel der Fluggesellschaft ausdrücklich vorbehalten. Die von der EU-Kommission auf der Basis der EU-VO 2111/2005 veröffentlichte 'gemeinschaftliche Liste' unsicherer Fluggesellschaften ist unter <http://ec.europa.eu/transport/air-ban/list.de.htm> (den dortigen Links zur jeweils aktuellen Liste folgen) abrufbar und wird Ihnen vor der Buchung auf Wunsch auch übersandt.

14. Streitbeilegung

Gemäß Art.14 Abs.1 ODR-Verordnung informieren wir darüber, dass die europäische Kommission eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS-Plattform) bereitstellt, welche unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr> erreichbar ist.
Zudem informieren wir gemäß § 36 VSBG darüber, dass wir nicht an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilnehmen.