



Jugendtours-Klassenfahrten, Gustav-Anlauf-Str. 8, 06108 Halle

**Wir danken Ihnen für Ihr Interesse an Jugendtours - Klassenfahrten.**

## Optimiert für Ihre Klassenfahrt: **Das Servicepaket von Jugendtours**

### 1. Vor der Buchung: Vergleichen Sie Ihr Angebot!

- Ist der Reisepreis transparent ausgewiesen? Sind die Gesamtkosten ersichtlich?
- Gewährleistet Ihnen der Leistungsträger oder der Reisevermittler die Sicherheit der zu tätigen Zahlungen und garantiert Ihnen die Durchführung?
- Welche Grundleistungen sind im Reisepreis bereits enthalten?
- Erfüllen die angebotenen Zusatzleistungen die Vorgaben des jeweiligen Kultusministeriums?
- Sind die Freiplätze kompatibel mit den Schulfahrtenerlassen Ihres Bundeslandes?
- Akzeptiert der Reiseveranstalter Buchungen vorbehaltlich der Genehmigung durch das Schulamt?
- Können Schüler kostenfrei stornieren?  
*Bei Jugendtours können 10 Prozent der angemeldeten ReisetilnehmerInnen kostenfrei stornieren. Wir erstatten den Grundreisepreis vollständig.*
- Ist es möglich, einen Reiserücktrittsschutz abzuschließen? Versteht sich die Komplettersicherung OHNE SELBSTBEHALT?
- Bei Jugendtours sind Einzelzahlungen möglich, deren Eingang Sie bequem im Lehrerbereich „überwachen können“. Des Weiteren können Sie Buchung online planen und verwalten, z.B. den Reiseverlauf anpassen, die Personenzahl ändern etc.?

Folgende Kopiervorlagen für Planungshilfen und Serviceblätter stehen für Sie zum Herunterladen unter bereit:  
[www.jugendtours.de/klassenfahrten/lehrerbereich/download-portal/](http://www.jugendtours.de/klassenfahrten/lehrerbereich/download-portal/)

1. Infoblatt: Das Servicepaket von Jugendtours
2. Vorlage: Einladung zum Elternabend
3. Vorlage (auf nur einer A4-Seite): Informationsblatt zur Klassenfahrt und Einverständniserklärung der Eltern
4. Infoblatt: Kofferliste für Ihre Klassenfahrt
5. Arbeitsmaterial: Schülerliste
6. Arbeitsmaterial: Schülerliste zur Vorlage bei der Versicherung
7. Lehrerbereich—Was ist das?
8. Was steckt in Ihrem Koffer Herr Lehrer? Interviews mit Lehrern zur Vorbereitung der Klassenfahrt.

### 2. Unmittelbar nach Eingang der Buchung

- Jugendtours bestätigt den Eingang der Buchung sofort per E-Mail.

### 3. Bis 14 Tage nach Eingang der Buchung: Erhalt der Reisebestätigung/Info-Materialien + Klassenfahrt online planen und verwalten im Jugendtours-Lehrerbereichs

- Zusendung der Reisebestätigung und Rechnung durch Jugendtours
- **NEU!** Zusendung eines Passwortes zur Nutzung des Jugendtours-Lehrerbereichs: Hier können Sie sich einloggen und Ihre Klassenfahrt jederzeit online planen (Buchungsdaten und Abfahrtszeiten einsehen, aktueller Online-Reiseführer etc.) und verwalten (die Personenzahl ändern, Reiseverlauf planen, Zusatzleistungen buchen, Zahlungen einsehen usw.)
- Info-Materialien zur Reisevorbereitung



Jugendtours-Klassenfahrten, Gustav-Anlauf-Str. 8, 06108 Halle

Bitte holen Sie, falls noch nicht erfüllt, die Genehmigung der Schulleitung ein!

Falls Sie kein Komplettprogramm gewählt haben, kombinieren Sie bitte gewünschte Programmpakete und Zusatzleistungen aus unserem Angebot. Alle Zusatzleistungen können Sie im Lehrerbereich buchen. Stimmen Sie die Inhalte mit den Schülern ab.

Zehn Prozent der Reisekosten sind bis 14 Tage nach Erhalt der Reisebestätigung unter Angabe der Rechnungsnummer fällig. Die Schüler zahlen bitte entweder auf ein Konto der Schule oder auf das angegebene Konto von Jugendtours! Im Lehrerbereich können Sie bei uns eingegangene Zahlungen jederzeit einsehen.

#### **4. Vier Wochen vor Reiseantritt: Zahlung des Restbetrages nach Reisebestätigung, evtl. registrierter Änderungen im Lehrerbereich oder Änderungsschreiben durch Jugendtours**

Bitte informieren Sie Jugendtours—am besten durch Eingabe im Lehrerbereich—über alle auftretenden Änderungen, z.B. eine veränderte Personenzahl oder ein umgestelltes Programm. Teilen Sie uns Ihre Wunschabfahrtszeiten mit! Gibt es Schüler mit besonderen Essgewohnheiten? Sind unter den Schülern Vegetarier? Gibt es Muslime? Alle Änderungen können Sie zeitversetzt—in der Regel 24 Stunden später—online im Lehrerbereich einsehen. Über jede Änderung im Lehrerbereich werden Sie per E-Mail informiert.

#### **5. Zwei bis drei Wochen vor Reiseantritt: Erhalt der Reiseinformation, Voucher und Infomaterialien per Post**

- Zusendung der Reiseinformationen durch Jugendtours (konkreter Reiseverlauf— Abfahrtszeiten und -orte sowie Programmablauf, Voucher für einzelne Programmpunkte, Infos über die Unterkunft: Anschrift und Telefonnummer, Aufteilung der Zimmer, Hausordnung: Sind Bettwäsche und Handtücher mitzunehmen? Bei Auslandsreisen: Wie sind die Einreisebestimmungen am Wunschreiseziel? Welche Hinweise erteilt das Auswärtige Amt: [www.auswaertiges-amt.de](http://www.auswaertiges-amt.de))
- Telefonnummer der 24-Stunden-Hotline
- Weitere Infomaterialien

Kofferpacken mit Jugendtours: Spezielle Kofferlisten stehen als Kopiervorlagen auf der Internetseite von Jugendtours zum Herunterladen bereit!

#### **6. Nach Beendigung der Klassenfahrt: Erhalt der Endabrechnung**

- Zusendung der Endabrechnung durch Jugendtours mit evtl. Erstattungen/Nachzahlungen
- Reisekostenaufschlüsselung (falls gewünscht)
- Detaillierter Feedback-Fragebogen im Jugendtours-Lehrerbereich
- Treuebonus-Gutschein im Lehrerbereich

Wir würden uns freuen, wenn Sie sich an unserer Aktion „Klassenfotos: Bilder sagen manchmal mehr als Worte“ beteiligen würden. Fotos anderer Klassenfahrten finden Sie in unserer Bildergalerie unter [www.klassenfahrtencheck.de](http://www.klassenfahrtencheck.de).